

Pedido presencial

1. Dirija-se à unidade física do SIC pertencente ao órgão que irá responder o pedido realizado.
2. Preencha o formulário para “Recorrer à uma Instância”.
3. Aguarde a inserção da solicitação no e-SIC.

Pedido eletrônico

1. Acesse o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão): <https://arez.rn.gov.br/acesso-a-informacao/>
2. Acesse clicando em “**Solicitar Informação**” no menu **Acesso à Informação** usando seu nome de usuário e senha.
3. Clique em “**Solicitações Realizadas**”.
4. Preencha o formulário com o número de protocolo e clique em “**Buscar**”.
Selecione a situação “**Negado**” e clique em “**Buscar**”.
5. Clique na opção que deseja recorrer e em “**Recorrer à uma Instância**”.
6. Preencha o formulário e clique em “**Concluir**”.

