1. Acesse a ouvidoria em: www.arez.rn.gov.br/ouvidoria

2. Acesse clicando em "Tipo de Manifestação" no menu "Manifestar" usando seu nome de usuário e senha.

3. Clique em "Manifestações realizadas".

4. Preencha o formulário com o número de protocolo e clique em **"Buscar"**. Caso queira consultar todos os pedidos realizados por você, não preencha nenhum campo e clique em "Buscar".